Профессиональная система **R-KEEPER V7**

ДЛЯ

ресторанов

DES RK-Order



Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

R-Кеерег является торговым знаком фирмы UCS.

Редакция №5. Подписано в печать 10.08.2012 г.

Авторское право © 2012 UCS, Москва, Россия.

1. ВВЕДЕНИЕ
2. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕ RK-ORDER4
2.1. Предварительные операции4
2.2. Формирование заказа11
2.3. Предпочтения (модификаторы) заказа
2.4. Порядки подачи19
2.5. Разделение заказа по местам20
2.6. Подтверждение заказа
2.7. Дополнение заказа26
2.8. Дополнение заказа29
2.9. Обратная связь
2.10. Работа на станции Rkeeper7 37
3. АФИША42
3.1. Создание афиш. Приложение PosterManager
3.2. Афиша в приложении RK-Order на IPAD48
4. ЗАГРУЗКА И ОБНОВЛЕНИЕ МЕНЮ52
5. НЕОБХОДИМЫЕ НАСТРОЙКИ В РЕДАКТОРЕ RKEEPER753

5.1. Формирование структуры меню	53
5.2. Заполнение полей модификаторов	57
5.3. Курсы подач	58
5.4. Отзывы о блюде	60
5.5. Профиль официанта	61
5.6. Сообщения об ошибке	62



1. Введение

Технология Rk-Order предназначена для формирования заказа гостем в ресторане и является альтернативой «бумажному» меню.

Просматривая электронное меню, гость видит фотографии блюд, получает дополнительную информацию о блюде с рекомендациями по вкусовым сочетаниям с напитками или специями.

Технология RK-Order дает возможность оценить качество обслуживания, оставить мнение о ресторане, а также поставить оценку заказанному блюду и/или обслуживанию.

Устройство, на котором устанавливается система Rk-Order, имеет полноценный интерфейс передачи данных по протоколу Wi-Fi.

На базе Rk-Order реализована система вызова официанта к столику гостя (аналог пейджинговой системы вызова официанта).

При помощи RK-Order гость может ознакомиться с программой мероприятий и зарезервировать столик.

В качестве базового устройства для Rk-Order предлагается IPAD компании Apple.

В данном руководстве подробно рассказывается о работе с приложением RK-Order.

2. Работа с приложение RK-Order

2.1. Предварительные операции

Для запуска приложения Rk-Order нажмите на иконку (см. Рис. 1) на экране IPAD.



После чего на экране откроется окно регистрации (см. Рис. 2).

Pad 🗢	8			15:30	100			He	т зарядки 🖚
			Ko	д офици	анта	3565 🤅		anope and an	
The second			O¢	рициант		Дин на ода о ознано поли "Код официзи вторизация".	172' SD6(2476 '000(2')	без паделение в нажните кнол	47 47
R	k - Ore	lev	Ст	ол		Заказ			
			Го	стей	1	Число гостей.	co	аданы элент	
		1	È.	Zarovzena wte			200	NATE BOALLY	*
1	2 3	4	5	6	7	8	9	0	G
-		;	(\$	&	@		Ввод
#+=	Отменить	·	,	?	1	,	"		#+=
АБВ	•						АБВ		·



В поле «Код официанта» введите пароль для переносных систем (указывается на карточке сотрудника в

редакторе R-keeper 7) и нажмите клавишу Авторизация (см. Рис. 2).



ORIPUC. 3 SOFTWARE

Для того чтобы заказ отправить в подразделения на приготовление, необходима регистрация столика И официанта в системе. Поэтому если гость воспользуется iPad, принадлежащим ресторану, то процедура регистрации (то есть авторизация официанта и ввод номера заказа) уже произведена. будет Если же гость воспользуется собственным iPad (скачав ПО с AppStore), то код официанта всегда равен нулю, и создать заказ клиент сможет, но при сохранении получит сообщение о необходимости его регистрации. Любой официант процедуры ланного ресторана сможет провести требуемую регистрацию.

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Внимание!!! Для запуска демоверсии или запуска приложения RK-Order с последующей регистрацией, необходимо ввести код официанта равным «0000» и нажать клавишу Авторизация (см. Рис. 3). В этом случае система вернет пользователя в режим регистрации после того как заказ будет создан, то есть при отправке заказа на приготовление.

Возможные проблемы

• Если приложение не может установить связь с сервером и около клавиши *«Загрузить афишу»* находится знак (см. Рис. 4), то при попытке авторизовать официанта система выдаст предупреждение, представленное на Рис. 5.



Рис. 4



Для устранения ошибки необходимо дождаться подключения к серверу, при этом правее клавиши «Загрузить афишу» появится знак . Если подключение к серверу не происходит, то необходимо обратиться к инженеру.

• Если официант не зарегистрирован на кассе, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 6.



Рис. 6

Для устранения ошибки официанту необходимо зарегистрироваться на кассе.

Если авторизация официанта в приложении RK-Order прошла успешно, то в поле «*Официант»* отобразится имя официанта (см. Рис. 7).



R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Далее в соответствующие поля введите номер стола (должен быть зарегистрирован в RK7 в плане зала) и количество гостей и нажмите клавишу Создать заказ (см. Рис. 8).

R-KeeperV7 RK-Order

Pad 🗢	12:54	100% ===
	Код официанта 3565	Авторизации
PL O	а поле Кор официанта Заказ	Номер стола
Количество гостей	Стол 212 Гостей 2 🛞 Зипрузить жини Зипрузить фото	Сездать знике Загруанть афилу
1 2 3 4 5	6 7 8	9 0 🛯
- / : ;	() \$ &	@ Ввод
#+= Отменить . ,	?!,	"
АБВ		АБВ
	Рис. 8	
Возможные пробл	емы	

1. Если количество гостей не введено, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 9.



Рис. 9

2. Если при формировании заказа указан несуществующий в менеджерской части Rkeeper 7 номер стола, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 10.



Рис. 10

Для исправления ошибки необходимо ввести номер стола, который заведен в плане зала.

3. Если номер стола указан некорректно (то есть при вводе номера стола на IPAD использовались буквы и дополнительные символы – точка, запятая и пр.), то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 11.



4. Если у официанта в менеджерской части Rkeeper 7 выставлено ограничения по работе со столами, то при вводе номера стола, с которым официанту работать запрещено, на экране появится сообщение, представленное на Рис. 12.



После корректного заполнения полей система откроет окно для просмотра меню и формирования заказа (см. Рис. 13). При этом на кассовом сервере RKeeper7 будет автоматически открыт заказ с таким номером.



Рис. 13

2.2. Формирование заказа

Вид основного экрана приложения RK-Order представлен на Рис. 14.

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом



В левой части окна отображается меню в виде двухуровневого списка (формируется в менеджерской части Rkeeper 7 – см.Руководство Менеджера и п. 5 данного руководства). При выборе какого-либо каталога, в правой части отображается его содержимое - список блюд (см. Рис. 14).

Просмотреть блюда в каталоге можно либо путем «пролистывания» экрана, либо нажав клавишу «Фотогалерея». Клавиша «Фотогалерея» (см. Рис. 14) на экране IPAD может выглядеть по-разному, в описании представлен один из вариантов.

При выборе режима «Фотогалерея» изображения блюд будут увеличены на весь экран IPAD. Пример изображения блюда в режиме «Фотогалерея» представлен на Рис. 15.

Чтобы выйти из режима «Фотогалерея» в режим отображения меню в виде двухуровнего списка «Меню».



Рис. 15

При выборе какого-либо блюда из каталога, в правой части экрана отобразится это блюдо и полная информация о нем: фото, состав блюда, его выход и дополнительная информация, при этом в левой части отобразятся в виде вертикального списка остальные блюда этого каталога (см. Рис. 16). В этом режиме можно изменить блюдо по вкусу (то есть добавить модификаторы), оставить и прочитать отзыв о блюде (возможно при дополнительной настройке) и выбрать блюдо в заказ.

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом



2. В списке блюд нажать на клавишу «+» рядом с ценой блюда (см. Рис. 17). При однократном нажатии количество блюд в области *«Мой заказ»* увеличивается на единицу.

3. В режиме «Фотогалерея» нажать на клавишу ♣ Добавить к заказу (см. Рис. 15).



После того как блюдо будет выбрано в заказ на фото с этим блюдом появится красный знак (например 2) с количеством выбранного блюда в заказ (см. Рис. 17).

Внимание! Количество выбранных порций на фото блюда (красный овал с числом) будет обнулено только после выхода из этого приложения и новой регистрации.

2.3. Предпочтения (модификаторы) заказа

Для уточнения деталей в подаче или в приготовлении блюда (то есть выбор модификаторов), следует нажать кнопку «Предпочтения».

Внимание! Для данного приложения не существует разницы между обязательными и необязательными модификаторами. Все частные модификаторы автоматически становятся обязательным к выбору и не важно какие настройки определены в менеджерской части RKeeper 7.

Если для блюда в менеджерской части RKeeper 7 не определены предпочтения (модификаторы), то при нажатии на клавишу «Предпочтения» система выдаст сообщение, представленное на Рис. 18.



Внимание!!! Эта ситуация возникнет только при условии, что в системе не создана ни одна группа модификаторов. Как только возникнет необходимость создать группу модификаторов хотя бы к одному блюду, то потребуется создать «Частную» группу к этому блюду и обязательно «Общую» группу модификаторов. В противном случае единственная группа модификаторов автоматически становится «Общей» и будет отображаться у этого блюда два раза: как «Частная» группа и как «Общая». «Общую» группу в таком случае следует создать пустой. Создание групп модификаторов и модификаторов (см. Руководство менеджера).

Если же предпочтения определены, то система предложит их к выбору (см. Рис. 19).

R-KeeperV7 RK-Order

ad ᅙ	13:27	94%
🛒 Мой заказ 🧕	🕨 🚍 🎉 Фотогалерея 🔣 🤮	🐔 Обслуживание
Меню	👄 Барбекю и гриль / Отбивная из теля	тины
Силицой шацията.	Отменить Предпочтения Сохранить Для стейка (выбор обязателен) С кровью Средняя прожарка Хорошая прожарка	1190р. Двойное начисление баллов во время ланча + Добавить к закази Отбивная на косточке из нежной молочной телятины Предпочтения
тбивная из елятины	Общие Не готовить	(модификаторы) для блюд
010 2 +	На две тарелки	Предосутения
	На одну тарелку	
винные ребрыцки войные	Не острые	
		Rk

Рис. 19

На экране будут отображены все группы модификаторов (максимум 2 – общие и частные) с перечнем самих модификаторов для данного блюда. Для выбора модификаторов достаточно отметить их в списке. Выбранные в заказ предпочтения помечаются флагом (см. Рис. 20).

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом

<u>ଚ</u>	13:34	92
🖌 Мойзаказ 🔍	🚍 🎎 Фотогалерея 🔣 🍇	🐔 Обслуживание
Меню	🛎 Барбекю и гриль / Каре ягненка	
420 p. +	Отменить Предпочтения Сохранить	790 p.
124	Для стейка (выбор обязателен)	Двойное начисление балло
CAN D	Скровью	Во время ланча + Добавить к заказу
нцвой шандлык 270.	Средняя прожарка 🗸	Сочная новозеланская ягнятина, жареная на гриле. Подается с гарниром по
1190 p. +	Хорошая прожарка	выбору.
PAN CON	Общие	240/50
бивлая из	Не готовить	
ятины	На две тарелки	
	На одну тарелку	
1 dates	Не острые	
инные ребрышки		
and a standard and a	ш 📉 🖾 🚣	Rk
	Менно Афиния План зала ООстир	About

Внимание! Если выбраны не все обязательные к выбору модификаторы, то при нажатии кнопки «Сохранить» изменений на экране IPAD не произойдет.

Если блюдо имеет обязательные модификаторы, то при выборе такого блюда в заказ. Система автоматически откроет карточку блюда и потребует выбор предпочтений (см. Рис. 19).

После нажатия кнопки «Сохранить» выбранные модификаторы будут определены к этому блюду, и блюдо будет добавлено в заказ (см. Рис. 21).

Если при выборе предпочтений нажать кнопку «Отменить», то система вернется к карточке блюда.

92 % 8
Обслуживание
790 р. 🛟 🖨
790 p.
C THE REPART

Рис. 21

2.4. Порядки подачи

Все блюда заказа можно распределить по курсам подач. Для этого нужно перетащить нужную строку с блюдом, удерживая ее за поле « » под строку, с названием соответствующего курса подачи (см. Рис. 22).

iPad 🖓	19:06	10%
Меню		Обслуживание
	Новые блюда	
Подтвердить	На кухню	
заказ	Позже	
Параметры обслуживания	Гриль-салат с креветками	420.00 p. 😲 😑 ≡
Я очень тороплюсь	Рыбное ассорти	650.00 p. 😲 😑 🗮
Обычная 🗸	для Шефа	
Не тороплюсь	Свиные ребрышки ВВQ +Картофельное пюре	490.00 p. 😲 🔵 🚍
Этот заказ на ОО	Ждать коммент	
	Куантро +Лимон	190.00 p. 😲 🔵 🗮
	Заказанные блюда При обслуживании компаний от 7 человек в счет в	зключается вознаграждение официанта 7%
	Вы заказали на сумму:	1750.00 p.

Рис. 22

2.5. Разделение заказа по местам

Если заказ необходимо разбить по местам (например, по заказу потребуется несколько предчеков), то при выборе блюда сначала следует выбрать место. Эта функция доступна только при количестве гостей в заказе, более чем 1. При этом в режиме меню, в строке заголовка выбранного каталога справа будет отображено количество мест (гостей).



Рис. 23

Внимание! Если гостей более 6-ти человек, то количество мест будет отображено в виде списка. Для вызова полного списка меток необходимо нажать на кнопку с номером (см. Рис. 24).



После выбора метки гостя (то есть номера места) следует выбрать блюда. Такую операцию нужно повторить для каждого из гостей.

Таким образом, в результате в бланке заказа для каждого блюда будет указано место (см. Рис. 25).



Меню			0	5служивание
	Новые блюда			
Подтвердить	На кухню			
заказ	Позже			
араметры оболуживания	для Шефа			
Я очень тороплюсь	Ждать коммент			
Обычная	 ВАЯ ВО Стейк салат +Средняя, Горячее готовить позже 	1	560.00 p.	00
Не тороплюсь	ВАВ ВО Стейк салат +Средняя. По мере готовности	2	560.00 N	Летки
Этот заказ на 🔘 О	Овощное рагу по-провански	4	30.00 Г	остей
	ВАЯ ВО Стейк салат +Средняя	6	560.00 p.	
	Капрезе	8	390.00 p.	00
	Заказанные блюда При обслуживании компаний от 7 человек	в счет включается е	юзнаграждение с	хфицианта 79
	Вы заказали на сумму:		2300.00 p.	
		1		N. S. S.

Если в заказе требуется изменить уже выбранное место к блюду находясь в заказе необходимо нажать на номер места и система предложит список мест, на которые может быть проведена замена (см. Рис. 26).

Меню			Обслуживание
	Новые блюда	Гость 1	
Подтвердить	Вручную	Гость 2	
заказ	Креветки в сливочно-сырном	Гость 3	5 480.00 p. 🔂 🖨 🗄
		Гость 4	0.0
араметры обслуживания	Супрыбака	Гость 5	3 380.00 p. 💟 💆 🤅
Р очень тороплюсь	Заказанные олюда При обслуживании компаний о	Гость 6	пючается вознаграждение официанта 7
Обычная 🗸	Вы заказали на сумму:	Гость 7	860.00 p.
не тороплюсь	Construction of the	Гость 8	State of the state
Этот заказ на		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
ынос			
	ATT ALL AND ALL A		

Рис. 26

١.

2.6. Подтверждение заказа

При формировании заказа гостем в пункте «Мой заказ» в верхнем правом углу отобразится общее количество выбранных блюд в заказ (см. Рис. 27).

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом



Для просмотра сделанного заказа необходимо нажать кнопку «Мой заказ». После чего на экране откроется заказ гостя (см. Рис. 28).

В бланке заказа, в его верхней части в разделе «Новые блюда», будут отображены все выбранные блюда в количестве, равным 1 (одна строка соответствует одному блюду), с ценой, кнопкой увеличения порций и кнопкой удаления блюда (см. Рис. 28).

Maura		060	DVW HPOLINO
mono		000	туживание
and the second	Новые блюда		
Подтвердить	Рибай стейк, 350 г +Средняя, Печеный картофель	1380 p.	00
заказ	Лосось с пряностями и овощами гриль	780 p.	00
Параматры обслуживания	Лосось с пряностями и овощами гриль	780 p.	00
Я очень тороплюсь 🗸	Лосось с пряностями и овощами гриль	780 p.	00
Обычная Не тороплюсь	Рибай стейк, 350 г +Почти полная, Рис отварной	1380 p.	00
Этот заказ на	Тропический бриз	210 p.	00
вынос	Ледяной фрукт	230 p.	00
	Ледяной фрукт	230 p.	00
	Морс домашний, 200 мл	90 p.	00
	Морс домашний, 200 мл +Спец заказ. Со сливками, Со льдом	90 p.	00
Сумма заказа без	Заказанные блюда При обслужвание контаний (т.7 чаловек в суме, счата вклосчаятся вазнаграждание официанта		
скидок/наценок	Вы заказали на сумму:	5950 D.	

Для увеличения количества порций необходимо нажать кнопку . После этого в следующей строке появится то же блюдо с теми же модификаторами. При нажатии кнопки , блюдо, относящееся к этой строке будет удалено. В конце списка блюд будет указана общая сумма заказа (см. Рис. 28).

Внимание! В поле «Вы закали на сумму» всегда указана полная сумма без учета скидок/наценок, даже если на заказ была назначена скидка.

Для возврата в меню необходимо нажать кнопку «Меню».

Рис. 28

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Для подтверждения созданного заказа необходимо нажать кнопку «Подтвердить заказ». После этого на экране появится сообщение о принятии заказа.

Внимание! После этого заказ сохранится на сервере RK7 в виде черновика и к столику гостя подойдет официант для подтверждения заказа. После уточнения заказа, официант переведет заказ из черновика в активный заказ и он будет распечатан на сервис-принтерах.

Если заказ активизируется на кассе, то автоматически он становится активным и на iPod и наоборот.

Признак «черновик» присваивается пакету (заказу) в момент передачи на кассовый сервер в RKeeper7 и iPod. Для используется порядок указанный подачи, этого в iPadServer.ini который черновиком И является при формировании пакета. Признак «черновик» в менеджерской части RK7 у этого порядка подачи не важен (может быть, а может и нет).

После подтверждения заказа возможно сделать дозаказ, не закрывая данную сессию.

2.7. Дополнение заказа

Вновь добавляемые блюда в заказ будут отображаться в разделе «Новые блюда» (белый фон). А уже подтвержденные блюда – в разделе «Заказанные блюда» (см. Рис. 29).

Pad 🔶	19:34		76% 🔳		
Менка			Обслуживание		
	Новые блюда				
Подтвердить	Королевский трюфель	Новые блюла в	360 р. 🔂 🖨		
заказ	Сорбет манго	заказе	120 p. 😲 🖨		
Параметры обслуживания	Тигровые креветки по-Карибски		340 р. 😲 🖨		
Я очень тороплюсь	Заказанные блюда				
Обычная 🗸	Тигровые креветки по-Карибски	Ранее заказанные	340 р. 😲		
Не тороплюсь	Такос с говядиной	блюда	250 p.		
Этот заказ на	При обслуживание номпаний от 7 чаповах в сумеу счита включантов вознаграждание официанта				
вынос	Вы заказали на сумму:		1410 p.		
	and the second second				
A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY.		and the second se	and the second second second second second		

Рис. 29

Удалить подтвержденные блюда невозможно, а вновь добавляемые блюда – можно. Т.о. кнопка «-» будет отображаться только у еще неподтвержденных блюд и при нажатии на нее блюда может быть удалено возможным их удаление. Увеличение количества блюда возможно и в области заказанные блюда и в области новые блюда. Для этого надо нажать кнопку «+» у этого блюда и в области несохраненных блюд появится строка с названием блюда.

Для отправки дозаказа необходимо нажать кнопку «Подтвердить заказ», после чего на станции официанта появится сообщение о сделанном дозаказе, номере этого стола, временем отправки сообщения и временем его получения (см. Рис. 30).



Создать заказ Закрыть Подробнее	для редактирования: 2 этаж, Константин Иван 15:41 212 590.00 Константин Иванов 15:41 Основной
заказ Сортировка 1 эт.аж Винотека	Константин Иванов. Вам сообщение. Отправлено 15:41:31
789	12: 15:41:31: Добавил заказ.
456 123 0.Удл	ОК
	201
<u>~ ×</u>	203 208 212 216 Рис. 30

А на экране IPAD - сообщение о принятии заказа (см. Рис. 31).



Рис. 31

2.8. Дополнение заказа

Если закрыть данную сессию, т.е. выйти ИЗ приложения и не пользоваться режимом Background И позже продолжить редактирование данного заказа - т.е. делать дозаказ, то возможны 2 варианта в зависимости от настройки в iPadServer.ini.

Если в области [RK7SERV] AddIfOrderExists=1. то нового заказа добавятся на кассе в уже блюла из существующий заказ. При этом каждый сеанс заказа на Ipad будет создаваться в заказе на кассе отдельными пакетами (см. Рис. 32).



Рис 32

Если в области [RK7SERV] AddIfOrderExists=0, то блюда из нового заказа добавятся на кассе в новый заказ, с тем же номером, но через точку.

При каждом дозаказе на станции автоматически будет создаваться заказ, номер которого будет содержать номер основного заказа и номер дозаказа через точку.

Например: 206, 206.1, 206.2 и т.д. И каждая новая сессия заказа не будет содержать предыдущий заказ (см. Рис. 33).



Если в процессе дополнения заказа на iPad, на станции редактируемый столик был закрыт, то при сохранении заказа на экране iPad появится сообщение, представленное на Puc. 34.



Рис. 34

Так как OrderID уже изменился, то открытие стола на кассе не имеет смысла. Необходимо выйти из заказа на iPad без сохранения и создать этот заказ заново.

2.9. Обратная связь

Для получения счета гостю на терминале IPAD необходимо нажать кнопку «Обслуживание», а затем «Попросить счет» (см. Рис. 35).



Рис. 35

При этом у официанта на его станции появится сообщение, представленное на Рис. 36, сообщение содержит номер стола, время отправки сообщения.

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом



Рис. 36

Внимание! После отправки сообщения официанту о желании получить счет, более никаких дополнительных сообщений на iPad появляться не будет.

Чтобы пригласить официанта к столику необходимо нажать кнопку «Обслуживание», а затем кнопку «Позвать официанта» (см. Рис. 37).



Рис. 37

При этом у официанта на его станции появится сообщение, представленное на Рис. 38, сообщение содержит номер стола и время отправки сообщения.



Рис. 38

Если необходимо оставить отзыв о работе официанта, меню или уровне сервиса ресторана, нажмите кнопку «Обслуживание», а затем «Написать комментарий» (см. Рис. 39).



Рис. 39

Выберете Вашу оценку и оставьте отзыв (см. Рис. 40).

iPad 🗢				15:43					55 % 💷
Mos	Элиріать		Kow	иментари	ій		•	править	бслуживание
a source	Вас обслух	кивает офі	ициант: М	Сонстант	ин Ива	анов			росить счет
за	Атмосфера	8	0	9 3		Хорошо			нов
	Меню	<u></u>		0 3	-	Отлично			
Параметры об	Официант	<u></u>	6	9 3	8	Отлично			
Я очень торо	Комментарий								
Обычная	Чудесный р	есторан и в	еликолеп	ный серв	NC!				цианта
Не тороплюс									
			1						
йц	У	KE	Н	Г	ш	Щ	3	х	Ø
Φ	ыв	A	пр	0	Л	Д	ж	Э	Ввод
ф Я	ч	СМ	И	т	ь	Б	ю	Ъ	¢
.7123	•							7123	
			P	ис. 40					

Для отправки отзыва нажмите кнопку «Отправить». После чего на экране IPAD будет выведено сообщение, представленное на Рис. 41.



Для отказа от составления отзыва в окне «Комментарий» нажмите клавишу «Закрыть».

Внимание!!! Все отзывы о работе официантов будут храниться на сервере iPad в папке messages в виде отдельных файлов. Пример имени файла: WtMsg_1000086_243_2010_12_16_19_24_16 (ID официанта, номер стола, год, месяц, день, часы, минуты, секунды). Открыть такой файл можно приложением «Блокнот» (см. Рис. 42).



Рис. 42

Внимание! Все эти функции (позвать официанта, попросить счет, оставить отзыв) можно вызвать, в любой момент работы с приложением RK-Order.

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Pad 🤤		18:37	21%8
🛒 Мой заказ 🕚	🚍 🎎 Фотога	лерея 🔀 🥁	🥑 Обслуживание
Меню	📥 Барбекю и грилі	Вас обслуживает	Попросить счет
	*	Ассили	Ассмус Иван
Свичной шапилык		Написать комментарий	Позвать официанта
		Par Bearany	240/50
Отбивная из телятины	Измените блюдо по		
gio p. 🛨	С кровью		Придеонтиние
1-3	Отзывы о блюде		
Свипные ребрыцики			D/
	Meno Advent	Rinew same Kalkevyr	KK Aloun
	Pi	ac. 43	

Также при нажатии на клавищу Обслуживание будет видна информация об официанте. Данная информация будет отображаться, если заполнены соответствующие поля на карточке сотрудника в редакторе RKeeper7 (см. Руководство менеджера и п. 5 данного руководства).

Возможные проблемы

1) Если в момент подтверждения заказа на iPad, этот заказ был открыт на кассе для просмотра или редактирования, то система выдаст сообщение (см. Рис. 44):



Рис. 44

В этом случае необходимо выйти из этого заказа на кассе.

2) Если при подтверждении дозаказа была потеряна связь с кассовым сервером, то система выдаст сообщение:



Для решения проблемы необходимо восстановить связь с сервером.

2.10. Работа на станции Rkeeper7

После отправки заказа, на стационарной станции RKeeper7 заказ находится в режиме «Черновика» с разбивкой по курсам подач (см. Рис. 46).



R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Перевод заказа из черновика в активный режим возможен двумя способами: RIGINAL SOFTWARE

1. Выделить порядок подачи и нажать кнопку «очистить». После этого курс подачи перейдет в активный режим и эта часть заказа будет распечатана на сервис – принтерах (см. Рис. 47).

22 12.01.2012 15:12	12.01.2012 15:1	2 Основная	Готовить	Валентин Ивано: KSAN_ST	KSAN_ST	;
2 12.01.2012 15:11	56 1.	Салат с мясом и фасол	ыю	100.00	Группа торговли: Ресторан 30	7
4 1/5	64 1.	Салат Модерн		55.00	Прейскурант: Основная	
	810 1.	Кока-кола 0,3л		50.00	Тип пакета: Автоматически	
не выбрано	12.01.2012 15:1	2 Основная	Позже	Валентин Иванов KSAN_ST		
Буфет Валентин Иранор	81 1.	Свинина с черносливом	1	100.00		
Балентин иванов	54 1.	Баклажаны в ореховой	корочке	250.00		ה
	12.01.2012 15:1	Z UСНОВНАЯ		BARENTINH VIBAHOENSAIN_51		
					4 5 6	η
0,00					1 2 3	Ĩ
Налоги: 2.83 Не включено: 0.00						╡
Прайс-лист: 555.00 Оплачено: 0.00					О. Чл	л
Оплатить:						
555.00					і і юрядок	K
Officered PgUp PgDn						
15:12		15:12			подачи	J
_					ſ	
Время печа	ати Вре	мя напоминания	Bbe	емя подачи	Очистить	
Печатать чер	ез На	помнить через		одать через		
						
Удалить	С		— З	Вакрыть	Закрыть	,
	Редакт	ирование свойств паке	та			
		Рис.	47			

2. Выйти в режим «Контроль заказов», найти нужный заказ, выбрать порядок подачи и нажать кнопку «Приступить к готовке». После этого фон пакета изменит цвет (в данном варианте станет коричневым – см. Рис. 48).

0				Контроль заказов					
1	0	4	1			(Стол: 1		
16:41	16.41	16.41	для шефа 10.41	_	Печ	ать	18.01.2012	16:41	i iprorgiono k
10.41	10.41	10.41	10.41		1.	Торт	гилья с грибным	и паштетом	готовке
					1.	Acco	орти из Спринг р	ооллов и На	
									PaUn
									1 900
									PaDn
									Ŭ
									×

Рис. 48

После активизации порядка подачи, он будет выделен другим фоном в заказе.



Рис. 49

Внимание! Эти параметры являются ресурсами Ipad, поэтому в РедактореRK7 никак не настраиваются.

В параметрах обслуживания можно уточнить оформление заказа (В зале/Этот заказ на вынос) и скорость обслуживания этого столика (Я очень тороплюсь/Обычная/Не тороплюсь).

После выбора необходимых вариантов и подтверждения заказа, в заказе у официанта, в поле комментария к заказу, появятся эти сообщения (см. Рис. 50 и

Рис. 51).



01.02.2012 17:42 01.02.2012 17:35	01.02.2012 17:42 01.02.2012 17:42	с 12.00 до 18. Напитки с 12.00 до 18. Позже	Имя Фамилия BQWCASH Имя Фамилия BQWCASH	BQWCASH 17:42 17:42 Порядок подачи: Напитки Гриппа торговли: Воё
300 */8 1/2	000 1. 000 1.	Креветки в сливочно-сырном соусе I Картофель печеный	e 480.00 150.00	Прейскурант: с 12.00 до 18.00 Официант: Иня Фанилия Тип пакета: Автоматически
С собой Имя Фамилия		Поля дл отображе	ія ния	
		IPAD	1и с	4 5 6

Рис. 51

Внимание! Так как сообщения «Обычная» и «В зале» являются стандартными, то при отправке на кассу – в комментарии к заказу они не отображаются (см. Рис. 52).



Рис. 52

Если конфигурация предполагает наличие пейджеров, то после отправки заказ, на пейджер официанта придет сообщение о поступлении нового заказа.

3. Афиша

Это приложение позволяет информировать гостей о любых акциях, проводимых заведением, отображать полный перечень мероприятий, с указанием даты и времени проведения.

3.1. Создание афиш. Приложение PosterManager

Для создания афиш запустите приложение Poster Manager.

Введите имя пользователя и пароль (см. Рис. 53).

Login	
Login: Password:	UCS XXX
	OK Cancel

Рис. 53

Титульный экран приложения представлен на Рис. 54.

🖳 Poster manager					. 🗆 🗙
¹⁵ Events References Options	Help				
+ − ▲ 🗄 X	Langua	age: RUS 🝷 Event type:	EBPO 2012 🝷 … 🕴	Month: June 🔹 🖣	2012 🔶
Польша · Греция Россия · Чехия	Title:	Польша - Греция	<u> </u>		_
Нидерланды – Дания Германия – Португалия Испания – Италия	Subtitle: Template A	Группа A - 20:00 Schedule	Группа событий	Месяц и год событий	
Ирландия – Хорватия Франция – Англия	Польша Группа А - 3	а - Греция 20:00			< >
Барселона - Шинник	-				

Рис. 54

3.1.1. Группы событий (Event type)

🖳 Events types		
+ +	Language:	RUS 🔹
ЕВРО 2012 Танцы Концерты Игры Стриптиз Дискотека Октобер Фест		
		Close
D 7	-	

Рис. 55

В появившемся окне (см. Рис. 56) введите название новой группы мероприятий и нажмите клавишу ОК.

New event type		×
New event name:		
Евро 2012		
	OK Cancel	
D	EC.	

Рис. 56

Для редактирования названия группы событий выделите группу в списке и нажмите клавишу .

Для удаления группы событий выделите группу в списке и нажмите клавишу

В приложении RK-Order на IPAD группы событий отображаются в той последовательности, как они заведены в Post Manager. Для изменения последовательности событий воспользуйтесь клавишами

3.1.2. Создание мероприятий

Для создания нового мероприятия в титульном экране приложения выберите из ниспадающего списка (см. Рис. 57) группу мероприятий в поле *«Event type»*.

😻 Roster manager			
Events References Options	Help		
+	Language: RUS • Event type:	Tanua Month: June	- 4 2012 🔶
Remena Canaca	Title:	EBPO 2012 Tanga	
Tako	Subilitie	Концерты Игры Стриптиз	
	Template A Schedule	Дискотека Октобер фест	
			1
	+ - 3		<u> </u>
			4

Рис. 57

Для добавления нового события нажмите на клавишу **•** (см. Рис. 58) и заполните поля.

🖷 Poster manager					_		
Events References Options	Help						
+ - ▲ 🗄 X	Langua	age: RUS	Event type:	Танцы	•	Month: June	• 🔷 2012 🔶
Латі Сальса Танго	Title:	Латина. Са	альса				
	Subtitle:	Преподава	атели Хосе и Инга				
Клорицио	emplate A	Schedule					
добавления нового события	Важигател	ьная латина	а. Приходите парами			Поля дл меропри	ия описания иятия
					Поля изобр мероп	для ажений іриятия	

Рис. 58

Title – Название мероприятия.

Subtitle – Расширенное название мероприятия.

На закладке *«Template А»* (см. Рис. 58) можно указать описание мероприятия и добавить изображения.

Для добавления изображения нажмите на клавишу в поле изображений. В открывшемся окне (см. Рис. 59) выберите изображение и нажмите клавишу чего изображение будет добавлено к событию (см. Рис. 60).



Рис. 59

	1 110: 59	
🖷 Poster manager		
¹⁵ Events References Options	Help	
+ - ▲ 🗄 X	Language: RUS 🝷 Event type: Танцы 🔹 Month: June	• 🔷 2012 🔶
Латина. Сальса Танго	Title: Патена Сальсо: Subbile: Преподаватели Хосе и Инга Template A Schedule Зажигательная лятина. Приходите парани	€ €

Рис. 60

На закладке «*Schedule*» (см. Рис. 61) укажите даты и время мероприятия.

Events References Options	Help			
+ - ▲ 🗄 X	Language: RUS ·	Event type: Танцы	• Month: June	• 🔷 2012 🕨
Латина. Сальса	Title: Латина. Сальса			
Tahro	Subtitle: Преподаватели >	осе и Инга		
	Template A Schedule			
	+			
	Date	Begin time	End time	
	07.06.2012	17:30	18:30	
	12.06.2012	17:30	18:30	

Рис. 61

Для добавления даты и время мероприятия нажмите на клавишу и в появившемся окне (см. Рис. 62) заполните поля дата, время начала и время окончания мероприятия и нажмите клавишу .

ScheduleItemForr	n	
Date:	05.06.2012	
Begin time:	16:00:59	
End time:	17:00:59	
	OK	Cancel

Рис. 62

Для корректировки времени и/или даты мероприятия нажмите клавишу .

Для удаления времени и/или даты мероприятия нажмите клавишу .

Для сохранения мероприятия нажмите на клавишу

Пример отображения информации на экране IPAD представлен на Рис. 63.



Рис. 63

3.2. Афиша в приложении RK-Order на IPAD

Для просмотра списка мероприятий на IPAD нажмите клавишу , после чего на экране будет представлены планируемые мероприятия (см. Рис. 64).



Рис. 64

В верхней части отображаются группы событий (см. Рис. 64). Если групп событий более пяти, то для просмотра полного списка необходимо нажать клавишу «Прочее» (см. Рис. 65).



При выборе группы событий слева отображаются мероприятия из группы в виде списка, а справа отображаются мероприятия на календаре выбранного месяца (см. Рис. 64).

Для отображения более подробной информации о мероприятии и резервирования столика выберите мероприятие в списке в левой части. При этом на экране IPAD отобразится расписание мероприятия, фото и дополнительная информация. Пример представлен на Рис. 66.

Если для данного мероприятия указано несколько дат или несколько интервалов времени, то при нажатии на поле *«еще…»* можно ознакомиться с полным расписанием данного события (см. Рис. 67).

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом



Рис. 67

Для резервирования события нажмите клавишу события нажмите клавишу а для возврата к календарю событий - клавишу календарь. При нажатии на клавишу Григласить иницанарадал на экране IPAD будет выведен план зала (см. Рис. 68).



Для возврата к афише нажмите клавишу

4. Загрузка и обновление меню

Если в редакторе RKeeper были внесены изменения в меню или добавлены фото, то необходимо загрузить фотографии и обновить меню на сервере. Для этого необходимо нажать кнопки «Загрузить фото» и «Загрузить меню» на титульном экране приложения (см. Рис. 69).

iPad			15:30			2018	Нет зарядки 💻
R	K-Ore	der	Код офици Официант Стол Гостей	ианта 35 * Анта * Алта * Алта * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	A65 S Kon community AKA3 MARP crona Icha rocreiù	Arrop	elatere Index and a sparse and a society
		- int	Загрузить и		аузить фото	Загрухить	iteray (*
-	2 3	4 9	5 6 ()	7	8	9	0 🛃
#+=	Отменить	. ,	?	1	,	,	#+=
A6B						АБВ	Ţ

Рис. 69

5. Необходимые настройки в редакторе Rkeeper 7

При использовании приложения RK-Order на терминале IPAD необходимо сделать предварительные настройки в менеджерской части Rkeeper 7.

5.1. Формирование структуры меню.

В пункте «Дерево меню» должны быть определены все группы и подгруппы и папка «Начальный выбор». Все папки должны находиться на одном уровне – первом. Дерево имеет максимум трехуровневую структуру. Для ее создания необходимо сделать следующее: Создать селекторы (каталоги) всех уровней, затем селекторы первого уровня вложить в селектор «Начальный выбор» (см. Рис. 70).



Рис. 70

Селекторы второго уровня необходимо вложить в селекторы первого уровня (см. Рис. 71).



Рис. 71

Блюда необходимо перетащить из меню в селекторы второго уровня (см. Рис. 72).

🗟 🐑 Дерево Менко 📉	Кнопенскатора П	Свойства	
🔛 Ажагаль 🔀 Алеритивы	Person pepartuposari	Порени	
Explore or space Expl	Carcolo Banano, Fordera Banano, Fordera Banano, Fordera Banano, Karonemano Banano, Karonemano Antonano Fordera Banano, Carena posa Antonano Fordera Banano Ford		Minisper Sector International System of the Difference of the sector of the Difference of the sector of the Difference of the sector of the Difference of the Difference of the Difference of the Difference of
Storreikni ancoronisise	1. 🧶 🗶	• Себестонность	[He page/o]
- 25 Kode	Американс. Масное	П Визуализация	
Persona Agencie Harbitika	завтрак ассорти	= Estended	
Microte Hanetou Hanetou k Saetpaky	() Пене с Ризсто с	Long Comment (Englis Long Comment (Russia Long Comment (Khmer)	Акопать Сед ог Кано Байної пі трольний Базбеские замле Архиализа ні очень нояхила ножна акченниці запиченнай в спецнах.Подаются с гарниром по выбору ні виритенин соусо
🚟 Начальный выбор	прибанн бельны.	Name (English)	Leg of lamb with herbs
Сбед вынадного дня Ссновные блада Сстрые блада		Name (Russian) Name (Owner) Short Comment (Erick	Изака влиени в травак
- Bit Dieto		Chest Promant Illinesi	
C To rpunereso B Roansy		Файтс большой хартин	oir. Mhai qualina c donuucii naprineecii

Рис. 72

ad 🖓	12:47	8% 📼
🛒 Мой заказ 🤷	🚍 🎎 Фотогалерея 🔣 🎎	🗸 Обслуживание
Менко	👄 Барбекю и гриль / Каре ягнен	^{ka} 2
Саятон шациятая.	*	рурования во возвеландская по во возвеландская по возвеландская по возвеландская по выбору. 1 24050 4 4
Этбивная из елятины	Измените блюдо по вкусу	and the second second
sto p. +	Вы можете наменять блюдо по науку.	Предполнонит
Свиные ребрышся	Отзывы о блюде	
	Рис. 73	

Далее необходимо заполнить соответствующие поля для каждого блюда в свойстве «Extended»:

«Long Comment Russian» - комментарий к блюду (см. Рис. 73 - 1). Данное поле может содержать и отображать не более 120 символов.

Name (*Russian*) – название блюда, которое отобразится на iPad (см. Рис. 73 – 2).

«Shot Comment Russian» - комментарий к блюду (см. Рис. 73 – **3**).

Weight (Russian) – выход блюда (см. Рис. 73 – 4).

В поле «Самообслуживание/Интернет заказы» :

«Файл с большой картинкой» - фото данного блюда, файл с расширением .bmp (можно указать максимум 5 штук) (см. Рис. 73 – 5).

«Рекомендованные элементы меню» - блюдо, которое будет указано в списке «Сочетающиеся с этим блюдом» (см. Рис. 74). Указывается путем выбора из меню. Максимальное

количество 99. Рекомендуемые блюда на экране IPAD представлены на Рис. 75.



Рис. 75

Область Extended отображается, если включен параметр «Самообслуживание/Заказы через интернет» (см. Рис. 76).

Параметры			<u>= 0 ×</u>
💯 Иерариян параметров 🔛 Параметры 📑 Исключения параметров	Свойства		
× Найти: самообслуживание	🖉 L. 🛃 🛤	Основное Тип	Полический
141		Логический	
Causadorau		Slassen and son	Любой пользователь
Закалы		Macananana .	
		(Japanetip	UseSellServiceWebOrders
		Дополнительно	
		Konnewsgusz	
	Alex Acementation	stast accommission	
	2	Основное Лит Ли Лит Лит	
		AGAT HERRINGS	Sell-Service/Web Orders
		Haennaherarop	246
		Hassawe	Санообслуживание/Интернет Заказы
		Ограничения	
	-	Привилегия на объе	
	>		
	1		

Рис. 76

5.2. Заполнение полей модификаторов

Для корректного отображения модификаторов необходимо заполнить в свойстве «Extended»:

Name (English) - английское название модификатора. Name (Russian) - русское название модификатора.

В поле «Самообслуживание/Интернет заказы»: «Файл с большой картинкой» - фото данного модификатора, файл с расширением .bmp (см. Рис. 77).



Рис. 77

5.3. Курсы подач

Если в RKeeper7 созданы курсы подачи, то ими можно воспользоваться при формировании заказа на IPAD.

Для этого в менеджерской части RKeeper7 необходимо создать расширенное свойство с системным именем forClient и системным типом tkString. В список типов этого свойства добавить "Порядок подачи".

Значение свойства 1 - означает, что данный порядок подачи должен отображаться на iPad.

Значение свойства 0 или пустое значение - означает, что данный порядок подачи не доступен для отображения на iPad.

В список порядков подач, формируемый для отображения на клиентском приложении iPad, войдут порядки подач, имеющие значение:

- свойства "Вручную" равное YES (1);
- свойство forClient равное 1;
- значение свойства "Черновик" должно быть NO (FALSE).

🤩 Порадки	подачи				2020		
Режим р	едактировани	я последователь	ности элемен	пов)+	(Главное	
			1		-)+	і Интерфейс	
1	1	` `	` `	2000)+	Сограничения	
Готориян	в и полно		Веселт	Fonguee)-	(Дополнительн	10
Тоговитв	Па Кулно	Аперитив	десері	торячее		Разрешить врем	• 🗖
1		L			-	Отложить готовк	
	22	ي ال			>	Черновик	
Напитки	Позже	Dog Illema				Вручную	Image: A start and a start
TIGHPITKPI	1103/00	для шефа				Сдвинуть время	i 00:00
)	Extended	
					>	Порядок подачи	1
						Name (English)	Later
						Name (Russian)	Позже
					Л	(ополнительно:: До войства	ополнительные

Рис. 78

Если порядков подач, предназначенных для iPad (то есть свойство forClient не равно 1) нет, то в список порядков подач попадет один курс, код которого указан в настройке CourseCode.

В settings.xml существует настройка, указывающая показывать один курс подач в списке новых блюд (значение ShowSingle="1"), или не показывать (значение ShowSingle="0").

[ORDER] COURSES ShowSingle="0"

Или

[ORDER] COURSES ShowSingle="1"

Список порядков подач будет отображен в бланке заказа на iPad, в разделе «Новые блюда», перед выбранными в заказ блюдами (см. Рис. 79).

R-KeeperV7 Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Mereo	18201			Эбслуж	инани	10
	Новые блюда					
Подтвердить	На кухню					
заказ	Позже					
араметры обслуживани	для Шефа					
Я очень тороплюсь	Ждать коммент					
Обычная	✓ Сырное ассорти	3	700.00 p.	0	0	111
Не тороплюсь	Густой мясной суп с ароматными травами	2	290.00 p.	0	0	. 111
Этот заказ на 🔵 О	Домашние голубцы с телятиной	1	290.00 p.	0	0	111
	Королевский трюфель	4	360.00 p.	0	0	121
	Домашний бульон с яйцом и цыпленком	5	195.00 p.	0	0	111
	Заказанные блюда При обслуживании компаний от 7 человек в счет н	включается е	юзнаграждение	офици	ланта	79
	Вы заказали на сумму:		1835.00 p.			

Рис. 79

5.4. Отзывы о блюде

Все отзывы о блюдах будут храниться на сервере iPad в папке «messages» в виде отдельных файлов. Пример файла: DishCmnt _ 1000086 _ 243 _ 2010 _ 12 _ 16 _ 19 _ 24 _ 16 (ID официанта, номер стола, год, месяц, день, часы, минуты, секунды) – см. Рис. 80.





5.5. Профиль официанта



Для отображения необходимой информации об официанте требуется определенным образом заполнить данные о нем в редакторе RKeeper7.

Для этого на карточке официанта в свойстве «Главное» заполнить:

«Код» - указать код работника, который необходимо вводить при формировании заказа (см. Рис. 82).

«Название» - имя официанта (см. Рис. 82) или Name (Russian).

В свойстве «Extended»:

«Инфо о работнике» - информация о данном сотруднике (см. Рис. 82).

В свойстве «Самообслуживание»:

«Файл с большой картинкой» - фото данного работника, файл с расширением .bmp (см. Рис. 82).





Рис. 82

5.6. Сообщения об ошибке

Все сообщения об ошибках системы поступают в виде числового идентификатора. Для отображения на экране необходимо в файле настроек в секции [Errors] указать текст, соответствующий числовому идентификатору ошибки. Иначе на экране будет отображен англоязычный текст, непонятный для посетителей.



Рис. 83

6. Дополнительные настройки

Если в iPadServer.ini в секции [RK7SERV] указать *AddIfOrderExists = 1*, то столы, открытые через RK Order, будут выгружать в один основной стол. Если *AddIfOrderExists = 0*, то каждый сессия заказа на RK-Order будет отображаться на кассе R-keeper как новый стол с номером через точку.